

А К Т

г. Томск

09.10.2017 г.

Мною, консультантом управления культуры администрации Города Томска О.Е. Кашинской, на основании приказа управления культуры от 14.02.2017 № 44 «О создании комиссии по проверке исполнения подведомственными МУК муниципального задания на 2017 год», проведена проверка качества фактически предоставляемых муниципальных услуг в МБОУДО «Детская школа искусств № 1 имени А.Г. Рубинштейна» г. Томска (далее МБОУДО «ДШИ № 1»).

Содержание контрольных мероприятий составили:

- 1) проверка соблюдения порядка информирования потребителей о предоставлении услуг;
- 2) выполнение плана оказания муниципальных услуг;
- 3) анализ уровня удовлетворённости населения качеством оказываемых услуг.

Проверка проведена в присутствии директора МБОУДО «ДШИ № 1» Л.О. Усуповой.

Проверкой установлено:

Наименование муниципальных услуг «реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств» и «реализация дополнительных общеразвивающих программ» соответствует основным видам деятельности, предусмотренным Уставом учреждения.

Показателями объема выполняемых муниципальных услуг определены количество человеко-часов.

Показателем, характеризующим качество муниципальных услуг, определен уровень удовлетворенности населения.

1. В соответствии с п. 5.2. «Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги» в МБОУДО «ДШИ № 1» информирование граждан осуществляется посредством публикации информации о МБОУДО в сети Интернет на официальном сайте администрации Города Томска, официальном сайте школы <http://rubinstein-school.ru> информационных стендов, где размещаются тексты Устава, копии лицензии и свидетельства о государственной аккредитации, правила внутреннего трудового распорядка образовательного учреждения, правила распорядка обучающихся образовательного учреждения, списки и контактные телефоны органов государственной власти, органов местного самоуправления и их должностных лиц, осуществляющих контроль и надзор за соблюдением, обеспечением и защитой прав ребенка; контактная информация об учредителе и о себе (контактные телефоны, электронный адрес, факс). Информирование на сайте учреждения осуществляется в соответствии с Приказом Рособнадзора от 29.05.2014 N 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".

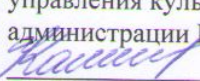
2. Для получения обратной связи с получателями муниципальных услуг в МБОУДО «ДШИ № 1» на сайте учреждения создана форма обратной связи. На момент проверки уровень удовлетворённости населения качеством оказываемых услуг составил 97,2 % (плановый 78 %) .

3. Анализ соответствия предоставляемых муниципальных услуг индикаторам качества проводится ежеквартально с заполнением таблицы оценки соответствия качества фактически предоставляемых услуг индикаторам качества услуги.

4. В учреждении разработаны документы управленческого учета по выполнению муниципального задания.


5. Выполнение показателей муниципального задания обеспечивается в соответствии с Порядком формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) муниципальными учреждениями., утв. пост. администрации Города Томска от 09.12.2015 N 1215.

Замечаний и предложений нет.

Консультант  
управления культуры  
администрации Города Томска  
 О.Е. Кашинская



Директор МБОУДО «ДШИ № 1»

  
Л.О. Усупова