

А К Т

г. Томск

07.10.2016 г.

Мною, консультантом управления культуры администрации Города Томска О.Е. Кашинской, на основании приказа управления культуры от 23.09.2016 № 157/1 «О создании комиссии по проверке исполнения подведомственными МУК муниципального задания на 2016 год», проведена проверка качества фактически предоставляемых муниципальных услуг в МБОУДО «Детская школа искусств № 1 имени А.Г. Рубинштейна» г. Томска (далее МБОУДО «ДШИ № 1»).

Содержание контрольных мероприятий составили:

- 1) проверка соблюдения порядка информирования потребителей о предоставлении услуги;
- 2) наличие жалоб потребителей услуги (не более 2-х жалоб на 10000 оказанных услуг);
- 3) анализ результатов выполнения услуги на основании индикаторов качества услуги:
 - сохранение среднегодового контингента обучающихся (не менее 90% по отношению к годовому плану);
 - доля обучающихся, принимающих участие в конкурсах, фестивалях, выставках различного уровня (в пределах 100% от контингента).

Проверка проведена в присутствии директора МБОУДО «ДШИ № 1» Л.О. Усуповой.

Проверкой установлено:

1. В соответствии с п. 6.4. «Порядок информирования потребителей о предоставляемой муниципальной услуге» в МБОУДО «ДШИ № 1» информирование граждан осуществляется посредством публикации информации о МБОУДО в сети Интернет на официальном сайте администрации Города Томска, официальном сайте школы <http://rubinstein-school.ru/>; информационных стендов, где размещаются тексты Устава, копии лицензии и свидетельства о государственной аккредитации, правила внутреннего трудового распорядка образовательного учреждения, правила распорядка обучающихся образовательного учреждения, списки и контактные телефоны органов государственной власти, органов местного самоуправления и их должностных лиц, осуществляющих контроль и надзор за соблюдением, обеспечением и защитой прав ребенка; контактная информация об учредителе и о себе (контактные телефоны, электронный адрес, факс).

2. Информация о результатах конкурсов, в которых участвовали обучающиеся школы в текущем году, периодически размещается на официальном сайте школы и месте всеобщего обозрения МБОУДО «ДШИ № 1».

3. Для обратной связи с получателями муниципальной услуги в МБОУДО «ДШИ № 1» заведена книга жалоб и предложений.

4. Анализ соответствия предоставляемых муниципальных услуг индикаторам качества проводится ежеквартально с заполнением таблицы оценки соответствия качества фактически предоставляемых услуг индикаторам качества услуги.

5. Анализ результатов выполнения муниципальной услуги на основании индикаторов качества показал следующее:

- сохранение среднегодового контингента составляет 100 %;
- число обучающихся, участников различных конкурсов и фестивалей составляет более 100 % от контингента;
- на момент проверки жалобы на некачественное оказание услуг отсутствуют.

Предложение: обеспечить дальнейший контроль над полнотой размещаемой информации в соответствии с п.5.2. «Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги» муниципального задания.

Консультант

управления культуры
администрации Города Томска

 О.Е. Кашинская



Директор МБОУДО «ДШИ № 1»

 Л.О. Усупова