

Общий вывод по результатам проведения НОК оказания услуг организациями культуры Томской области

По результатам проведенного исследования:

- установлены полнота, актуальность и доступность информации об организациях культуры Томской области;
- установлены доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций культуры;
- зафиксирована высокая доля получателей услуг, удовлетворенных качеством услуг, предоставляемых учреждениями культуры.

В это же время, во многих учреждениях культуры:

- остается нерешенной проблема обеспечения комфортности условий и доступности получения услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- не во всех учреждениях культуры есть возможность приобретения электронных билетов;
- на официальных сайтах многих организаций культуры отсутствует информация о выполнении государственного/муниципального задания;
- отсутствует возможность потребителям услуг регулярно оставлять отзывы о качестве полученных услуг в интерактивном режиме.

РЕКОМЕНДАЦИИ

по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг детских школ искусств (ДШИ, ДМШ, ДХШ)

Анализ полученных показателей, позволяет определить приоритетные направления развития учреждений культуры и обозначить методические рекомендации, позволяющие разработать систему мероприятий, нацеленных на преодоление негативных моментов в деятельности учреждений культуры.

По показателю II «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

- обеспечить/внедрить (улучшить, усилить, модернизировать) условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов («ДШИ №№1 и 7» и «ДМШ №№ 2 и 4», «ДХШ №№ 1 и 2» г. Томска, «Подгорнская ДМШ» Чаинского района, «Парабельская ДШИ», «Первомайская ДШИ» и «Комсомольская ДМШ» Первомайского района, «ДШИ п. Мельниково» Шегарского района, «Кожевниковская ДШИ» и «Тегульдетская ДШИ»).