



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУДО «ДШИ № 1»
Л.О. Усупова

1-1/02 от 09.01.2019

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности МБОУДО «ДШИ № 1»
по итогам независимой оценки качества образования в 2018 году

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
1.	Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах НОК через размещение информации на сайте МБОУДО «ДШИ № 1»	Заместитель директора по учебной работе Пчёлкина Е.Ю.	По итогам НОК	Предоставление информации о результатах НОК деятельности ДШИ
2.	Провести рассмотрение вопросов повышения качества оказания услуг по итогам НОК и предложениям потребителей услуг, поступившим в течение года на педагогических, методических Советах школы, родительских собраниях	Директор Усупова Л.О. Заместитель директора по учебной работе Пчёлкина Е.Ю.	В течение года	Предоставление информации о результатах НОК деятельности ДШИ
3.	Обеспечить размещение и обновление информации на сайте ДШИ в соответствии с требованиями действующего законодательства	Заместитель директора по учебной работе Пчёлкина Е.Ю.	В течение года	Наличие полной и актуальной информации о деятельности ДШИ
4.	Провести корректировку сведений о педагогических работниках на сайте ДШИ	Специалист по кадрам Панасенко М.М.	С учетом прибытия/убытия работников	Наличие полной и актуальной информации о педагогических работниках ДШИ
5.	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан посредством телефонной связи, электронной почты, электронного сервиса «Вопрос-ответ» на сайте ДШИ	Заместитель директора по учебной работе Пчёлкина Е.Ю.	В течение года	Создание условий для участия родителей в управлении МБОУДО «ДШИ № 1»

6.	Организовать взаимодействие с потребителями образовательных услуг по телефону, электронной почте	Заместитель директора по учебной работе Пчёлкина Е.Ю. Заместитель директора по учебной работе Веденева К.В.	Регулярно	Создание условий для участия родителей в управлении ОДШИ
7.	Обеспечить обновление материально – технической базы и информационного обеспечения ДШИ: 1. Приобретение музыкальных инструментов, костюмного фонда 2. Проведение текущий ремонт помещений ДШИ к новому 2018-2019 учебному году	Директор Усупова Л.О.	В течение года	Обеспечение комфортности условий для осуществления образовательных услуг
8.	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся: 1. Соблюдение норм и требований СанПин, 2. Соблюдение норм и требований пожарной безопасности.	Заместитель директора по общим вопросам Михайловская М.Г. Зав.хозяйственной частью Сопов А.А.	В течение года	Обеспечение комфортности условий для осуществления образовательных услуг
9.	Обеспечить возможность развития творческих способностей обучающихся, в т.ч. путем регулярного их участия в конкурсах, олимпиадах, выставках, концертах (по годовому плану)	Заместитель директора по учебной работе Пчёлкина Е.Ю. Заместитель директора по учебной работе Веденева К.В.	В течение года	Обеспечение комфортности условий для осуществления образовательных услуг
10.	Обеспечить высокий уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников ДШИ	Директор Усупова Л.О.	Раз в квартал	Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников ДШИ
11.	Усовершенствование на сайте ДШИ раздела «Независимая оценка», обновление информации раздела	Заместитель директора по учебной работе Пчёлкина Е.Ю. Администратор	В течение года	Информирование потребителей услуг